

# Datenschutzhinweise

Sehr geehrte/r Interessent/in,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme.

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche Stelle:

Ein besseres Zuhause Immobilien GmbH Wehrgasse 1 79379 Müllheim Telefon: +49 (0) 160/90903080 E-Mail: info@einbessereszuhause.de
--

Die Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten gem. Art. 37 DS-GVO zu benennen.

## 2. Welche Daten erheben und verarbeiten wir und aus welchen Quellen erhalten wir diese?

Wir erheben und verarbeiten folgende, für unsere Dienstleistung relevante personenbezogene Daten:

- Personalien ( z.B. Name, Adresse, Geburtstag und -ort, Familienstand, Staatsangehörigkeit, Beruf )
- Weitere Kontaktdaten ( z.B. Telefon, Fax, E-Mail )
- Daten zur Legitimation Ihrer Person ( z.B. Ausweis- oder Reisepassdaten )
- Bankdaten ( nur im Falle einer Reservierung und/oder einer erfolgreichen Vermittlung )
- Weitere Daten bezüglich Ihrer Immobiliensuche ( z.B. Suchradius, Mindestanforderungen, momentane Wohnsituation, Ausschusskriterien )

Diese Daten erhalten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und deren Anbahnung von Ihnen. Zudem können wir – sofern im Rahmen unserer Dienstleistung erforderlich – Daten verarbeiten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen ( z.B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Grundbücher, o.ä. ) zulässigerweise erhalten haben.

## 3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### 3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten ( Art. 6 Abs. 1b DS-GVO )

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Immobiliengeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Immobilienmaklerunternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

### **3.2 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen ( Art. 6 Abs. 1c DS-GVO ) oder im öffentlichen Interesse ( Art. 6 Abs. 1e DS-GVO )**

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen, insbesondere gesetzliche Verpflichtung erforderlich ist ( z.B. Geldwäschegesetz ), der unser Unternehmen unterliegt, kommen wir dieser ebenfalls nach.

### **3.3 Im Rahmen der Interessenabwägung ( Art. 6 Abs. 1f DS-GVO )**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Benennung weiterer Immobilienangebote, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Kontaktaufnahme zum Thema Immobiliendarlehen, soweit Sie nicht widersprochen haben
- Maßnahmen zur Sicherung des Hausrechtes
- Maßnahmen zur Geschäftsteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

### **3.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung ( Art. 6 Abs. 1a DS-GVO )**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **4. Wer erhält Zugriff auf Ihre Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten benötigen. In diesem Zusammenhang können das auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen sein.

Soweit wir Ihre Daten an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens weitergeben, erfolgt dies ausschließlich zur Erfüllung unserer Vertragspflichten im Rahmen unseres Geschäftszweckes, auf Grund gesetzlicher Bestimmungen oder Ihrer ausdrücklich erteilten Einwilligung. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Verkäufer der von Ihnen angefragten Immobilien
- Öffentliche Stellen, Behörden und Institutionen
- Notare
- Banken, Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute
- Unsere Maklersoftware und deren Server
- Technische und sonstige Dienstleister, die für uns tätig sind
- Kooperationspartner
- Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer

## **5. Über welchen Zeitraum werden Ihre Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung einer Vermittlung bzw. eines Vertrages und/oder die Benennung weiterer Immobilienangebote umfasst.

Soweit gesetzliche Vorgaben bestehen, wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder eine Aufbewahrung im berechtigten Interesse liegt, z.B. zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften, kann eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Speicherung erforderlich sein.

## 6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jeder betroffenen Person steht ein Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf eine eingeschränkte Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), ein Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zu. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

## 7. Bin ich verpflichtet meine Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr weiterführen können und diesen ggf. beenden müssen.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Unter Umständen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

**Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, an:**

**Ein besseres Zuhause Immobilien GmbH**  
**Wehrgasse 1**  
**79379 Müllheim**  
**Telefon: +49 (0) 160/90903080**  
**E-Mail: [info@einbessereszuhause.de](mailto:info@einbessereszuhause.de)**

Hiermit bestätige ich, diese Datenschutzhinweise in Kopie erhalten zu haben und stimme diesen zu.

Ort, Datum:

\_\_\_\_\_

Unterschrift:

X \_\_\_\_\_